

O.W MATPIK
ul. Gryfa Pomorskiego 75
72-500 Międzyzdroje
Tel. kom. 609-584-129
www.matpik.com



REGULAMIN OW MATPIK

W celu uniknięcia nieporozumień oraz zapewnienia Państwu udanego wypoczynku prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem. Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz przyjęciem i zaakceptowaniem regulaminu.

1. Świadczenia zawarte w cenie: nocleg
2. Przy pobytach krótszych niż tygodniowe do całego kosztu pobytu doliczane jest 20% ceny.
3. Dopłata do „jedenki” 50% ceny.
4. Za dzieci do lat 4 pobieramy opłatę w wysokości: 45,00 zł /za dobę. Opłata za pupila (pies/kot) 15,00zł/doba. **W nowych pokojach nie akceptujemy pobytów ze zwierzakami.**
5. Ośrodek ma prawo do potwierdzenia, na podstawie dokumentu, tożsamości zarówno osób dorosłych jak i dzieci.
6. Cena nie obejmuje opłaty klimatycznej, pobieranej przez Urząd Gminy, płatnej po przyjeździe w recepcji Ośrodka.
7. Doba rozpoczyna się o godz. **16.00**, a kończy o godz. **10.00**. Wykwaterowanie jest możliwe od godz. **7.00** po wcześniejszym uzgodnieniu. Przechowanie bagażu w przypadku przyjazdu pociągiem do ośrodka jest możliwe od godz. **7.00** do godz. **23.00** po wcześniejszym uzgodnieniu. **Między godziną 23.00 a godz. 7.00 nie ma możliwości wykwaterowania ani zakwaterowania. Czysta nocna jest od godz. 22.00 do 6.00.**
8. Miejsce postojowe dodatkowo płatne - 18,00 zł/doba 1 auto , kolejne w przypadku posiadanego miejsca 20,00zł/doba (OW Matpik nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na terenie Campingu Plaża z miejscami postojowymi).
9. Przy rezerwacji pobytu pobierany jest zadatek w wysokości 30% od całości ceny – płatny w ciągu tygodnia od jej dokonania (**zadatek jest bezzwrotny**). Nr rachunku

nr 75 1600 1462 1836 4350 3000 0001 BGZ BNP PARIBAS

Tytuł – Zadatek OW MATPIK oraz nazwisko osoby rezerwującej

10. Rodzice ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci i zobowiązują się do pokrycia wszelkich szkód spowodowanych przez dziecko.
11. Uwzględnia się życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych wolnych miejsc.
12. Gość pokoju/domku powinien uregulować należność za pobyt w dniu przyjazdu, w trakcie meldowania. Do czynności zameldowania wymagany jest dowód osobisty. Jeżeli dowód osobisty budzi wątpliwości osoby wyznaczonej do kontaktu z gościem, ma ona prawo poprosić o drugi dokument potwierdzający tożsamość osoby meldowanej (paszport, prawo jazdy) bez podania przyczyny.
13. Niedokonanie zapłaty za pobyt z góry uprawnia osobę wyznaczoną do kontaktu z gościem do odmowy zameldowania gościa i wydania klucza do pokoju/domku.
14. Osoba wyznaczona do kontaktu z gościem zobowiązana jest pomniejszyć przyjmowaną kwotę o sumę wpłaconego wcześniej zadatku. W celu wyjaśnienia ewentualnych niejasności prosimy o zachowanie i okazanie kopii dokonanej wpłaty.
15. Podczas przekazywania kluczy osoba wprowadzająca informuje o wyposażeniu pokoju/domku (m.in.:TV, lodówka, płyta indukcyjna, czajnik , komplet garnków, patelnia, szklanki, talerze, sztucce, parawan, leżaki, koc) .Moment ten stanowi jednocześnie zapoznanie się ze stanem technicznym, ilościowym pokoju/domku i urządzeń w nim się znajdujących. **W przypadku uszkodzeń urządzeń np. zalanie kuchenki indukcyjnej osoby zamieszkujące pokój/domek są zobowiązane do pokrycia kosztów zakupu nowego urządzenia.**

16. Nie zgłoszenie uwag i zastrzeżeń co do stanu technicznego w momencie wprowadzenia do pokoju / domku, równoznaczne jest z tym, że pokój/ domek został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.
17. Obsługa nie ma prawa bez zezwolenia gościa wchodzić do wynajętego pokoju/domku. Prawo wejścia do wynajętego obiektu pozostawia się jedynie w przypadku zauważenia zagrożeń bezpieczeństwa gości lub w przypadku niestosowania się gości do regulaminu ośrodka, bądź na wyraźną prośbę gościa .
18. Przedmioty pozostawione przez gościa w pokojach, po jego opuszczeniu, zostaną odesłane na koszt gościa pod wskazany przez niego adres.
19. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach/domkach nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, niebędących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do pokoju łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu. **Kategoryczny zakaz podłączania własnych urządzeń grzewczych, kara 100,00zł/doba.**
20. **Obowiązuje całkowity zakaz wyrzucania pieluch, podpasek oraz chusteczek nawilżających do toalet**, goście nie stosujący się do zakazu pociągnięci zostaną do odpowiedzialności finansowej.
21. Przy każdorazowym opuszczeniu pokoju prosimy o sprawdzenie czy jest on zamknięty.
22. Obowiązuje zakaz wynoszenia z pokoju/domku rzeczy (np. szare koce, poduszki, urządzenia, itd.). Prosimy o dbanie o wynajęty pokój , o wyłączanie zbędnego oświetlenia i zakręcanie wody.
23. Obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu na terenie całego obiektu!
24. Gość, który umyślnie lub przez przypadek zniszczy własność pokoju/domku zobowiązany jest pokryć w całości zaistniałe koszty.
25. W dniu wyjazdu gość jest zobowiązany udostępnić wynajmowany pokój/domek osobie wyznaczonej do obsługi w celu skontrolowania stanu miejsca noclegowego. Dopiero wówczas gość ma prawo opuścić pokój/domek . Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przy odbiorze pokoju przez obsługę, będą dochodzone na drodze polubownej, a w ostateczności sądowej.
26. W dniu wyjazdu goście zobowiązani są opuścić pokój/domek do godziny 10:00.
27. Wynajęty pokój/domek należy pozostawić w takim stanie, w jakim był w dniu przyjazdu. Przed wykwaterowaniem bardzo prosimy o zostawienie po sobie porządku tj. umytych naczyń, wyrzuconych śmieci oraz zdjęcie pościeli. W razie przenoszenia między pokojami wyposażenia pokoju/domku prosimy o zwrot na odpowiednie miejsce.
28. Wcześniejszy wyjazd gościa, z przyczyn niezależnych, nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane świadczenie.
29. W zimne i deszczowe dni jest możliwość wypożyczenia farelki, koszt 20,00zł/doba.

