**Szanowni Państwo,**

W związku z wejściem w życie Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27.09.2016 r. (RODO), pragniemy poinformować Państwa, że **dbamy o dane osobowe** naszych Klientów i Partnerów oraz dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzać te dane zgodnie ze standardami wyznaczonymi przez RODO.

1. Informujemy, że **Administratorem Danych Osobowych** jest-FUH COMBO Piotr Kędzia, OW MATPIK, z siedzibą w Nowogardzie , ul. 15 Lutego 16a. Kontakt: biuro@matoik.com

2. W zakresie prowadzonej działalności **zbieramy dane osobowe** niezbędne do dokonania rezerwacji pobytu (osobiście, drogą telefoniczną lub e-mailową, poprzez stronę internetową, w drodze pozyskania od naszych partnerów z portali rezerwacyjnych, organizatorów imprez, w trakcie meldowania) oraz wykonania kompleksowej usługi wypoczynku i usługi gastronomicznej w naszym ośrodku.

3. Zbieramy **następujące dane** naszych gości : imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, nr konta- dotyczy zaliczki, wstępnej rezerwacji/opłaty za pobyt oraz w przypadku wystawienia FV – dane firmy wraz z nr NIP.

4. **Dane dzieci** (imię i nazwisko, narodowość, data urodzenia) zbierane są wyłącznie od ich rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia ich wieku i przysługujących im zniżek oraz w celach statystycznych (obowiązek GUS i opłata klimatyczna).

4. Zebrane dane **przetwarzamy w celu**:

* zawarcia umowy o realizację usług hotelowych i gastronomicznych i zapewnienia najwyższej jakości obsługi gości
* wykonanie ciążących obowiązków prawnych, m.in. składanie i rozpatrywanie reklamacji, przechowywanie danych na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów,
* usprawiedliwiony interes prawny: udokumentowanie realizacji transakcji; ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń; marketing bezpośredni; tworzenie zestawień, analiz i statystyk, w tym obrotu i sprzedaży, na potrzeby wewnętrzne, weryfikacja wiarygodności płatniczej kontrahenta, archiwizacja.

5. Przetwarzamy również dane osobowe naszych gości gromadzone przez **monitoring** w celu zapewnienia bezpieczeństwa gościom i innym osobom przebywającym na terenie ośrodka. Podstawa prawną przetwarzania danych osobowych przez monitoring jest ochrona żywotnych interesów osób przebywających na terenie ośrodka, jak również usprawiedliwiony cel administratora.

6. Dane, które przetwarzamy przekazywane są nam bezpośrednio przez osoby, których dane dotyczą lub od innych administratorów danych, z którymi współpracujemy (np. portale rezerwacyjne, organizatorzy imprez) lub z powszechnie dostępnych źródeł (m.in. KRS, CEIDG, Internet).

7. Dane **możemy przekazać** podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu : podmiotom pośredniczącym w zawieranych przez nas transakcjach, podwykonawcom, podmiotom świadczącym usługi wsparcia IT oraz dostarczającym oprogramowanie, innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu, których udział jest konieczny do realizacji odpowiednich działań, m.in. ubezpieczycielom, organom administracji państwowej, sądom, komornikom, kurierom i operatorom pocztowym, bankom, podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

8. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, stanowić może jednakże warunek zawarcia umowy.

9. Przetwarzamy dane przez czas niezbędny aby osiągnąć cel przetwarzania- pozyskane w związku z zawartą umową będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych. Dane pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane prze okres ważności zgody na cele marketingowe.

10. Nie podejmujemy decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, danych osobowych.

11. W razie koniczności zawarcia transakcji z kontrahentem spoza EOG może nastąpić konieczność przekazania danych osobowych poza obszar EOG. Co do zasady, przekazanie danych poza EOG nastąpi na podstawie standardowych klauzul umownych, których treść została zatwierdzona przez Komisję Europejską.

12. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do treści danych, ich sprostowania (poprawienia) danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do bycia zapomnianym (dotyczy zgody na cele marketingowe). Chcąc skorzystać, z któregokolwiek z powyższych uprawnień należy przesłać żądanie wraz ze wskazaniem zakresu danych będących przedmiotem żądania na adres Administratora Danych Osobowych.

13. Chroniąc dane przed nieuprawnionym dostępem, możemy zażądać dodatkowej identyfikacji osoby, której dane dotyczą lub dodatkowych informacji.

14. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUODO) w zakresie przetwarzania jej danych osobowych.